



地域において
デパートは
どうあるべきか

- ① 価値のあるイベントにすること
② イベントを定着・継続させること を目指した3年計画

1 2016

とにかくまずイベントが成り立つように

グラフィックを中心にイベントの土台作り

イベント開催にあたって、まず参加者に認知してもらうための総合的なグラフィックデザインを計画。メイングラフィックであるロゴをはじめ、会場デザイン、グッズなどを制作した。



2 2017

さらにワクワクするイベントに

価値・目的に沿った企画づくり

百貨店・大学・子どもなど関係する人たちが求める価値を明らかにし、価値実現に繋がるアプローチを考えた。子どもにワクワクしてもらうことを第一に、プログラムの企画にも携わった。

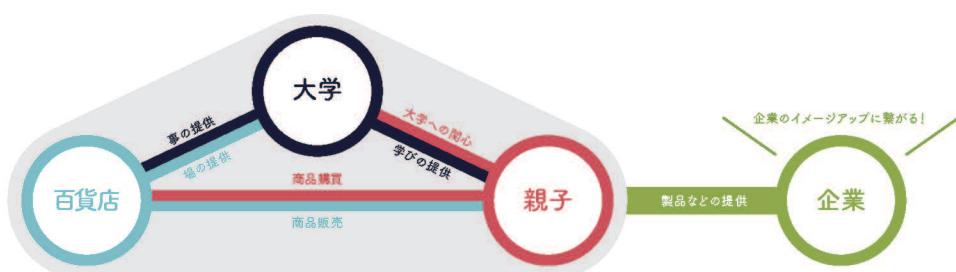


3 2018～

地域貢献と利益創出を両立させる仕組みのあるイベントに

CSVを実現させる仕組みづくり

イベント実施にかかる費用負担を軽減するために、企業に協力を求める仕組みを目指す。
企業にとってはプロモーションの機会になるよう考え、CSVを実現させる仕組みづくりを考えた。





キッズアカデミー2016、2017共に開催したロボット操縦体験
多くの参加者を集めた大人気のプログラム

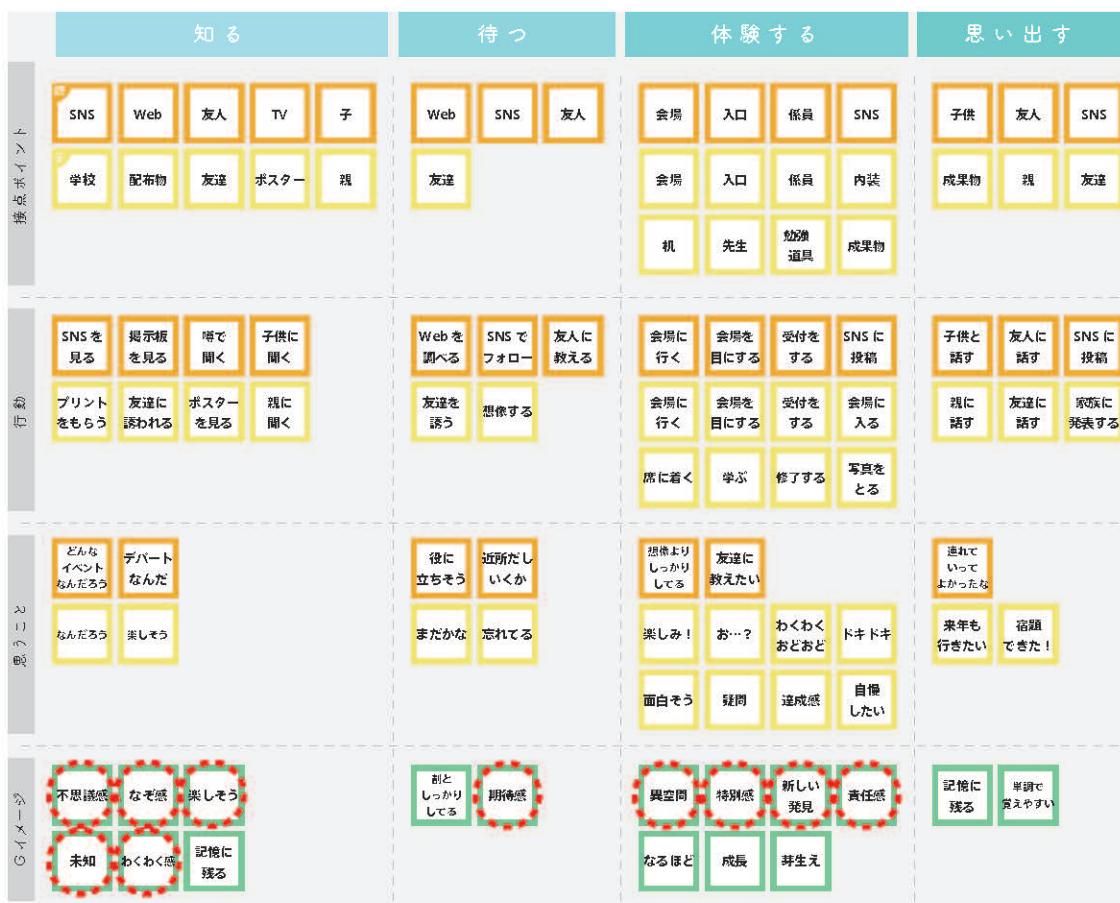
グラフィックを中心にイベントの土台作り

コンセプト『わくわく感』

イベントの主旨は「学び」だが、学習のイベントと聞くと子どもはなかなか乗り気になってくれない。一方親としては、子どもにはためになる経験をして欲しいと思っている。親が求めている「学び」を損なわずに、子どもに興味を持つもらえるようなイベントコンセプトを設定する。

親と子どもの両視点から“イベントを知って参加して帰るまで”的ジャーニーマップ（表1）を作成し、子どもの興味を引き出すという意味を込めて『わくわく感』をコンセプトとした。「わくわく」かつ「学び」のどちらも満たす要素を検討し、口ケットなどの宇宙のイメージをメイキングラフィックイメージとして設定した。

表1 親・子ども視点でのイベントに対するジャーニーマップ（親：オレンジ ■、子ども：黄色 ■）

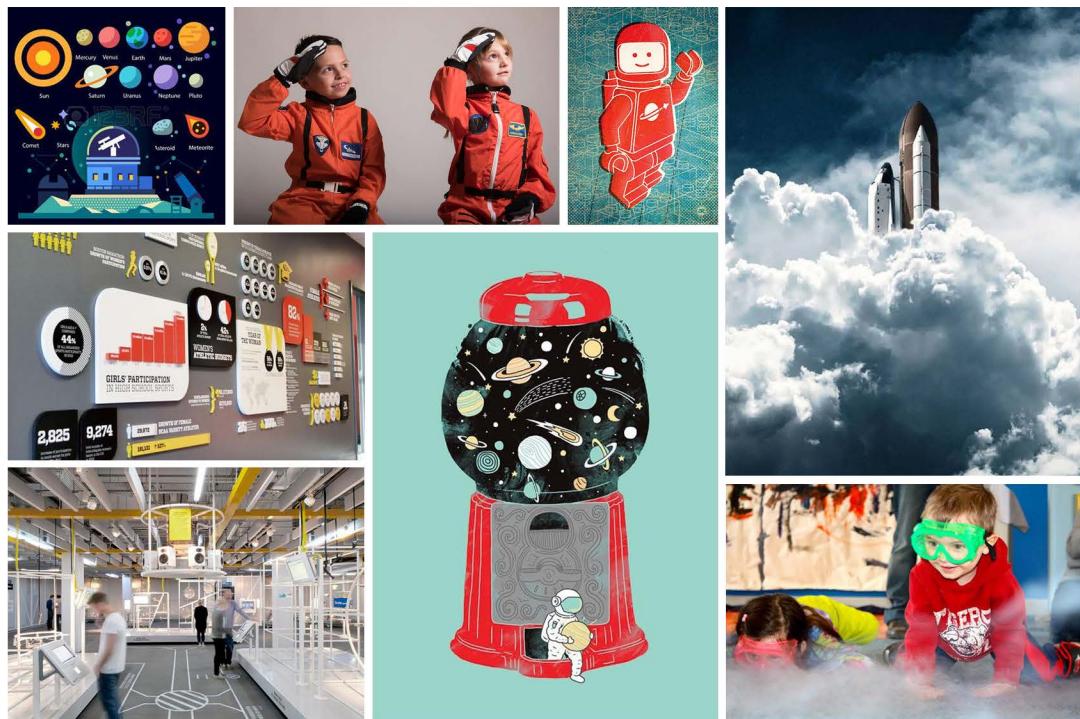


子どものわくわく感を高め、親からの期待にも応えることのできるグラフィックイメージ

『宇宙、口ケット』



デザイン制作のためのイメージボード



ロゴマーク制作『印象に残るロゴマークを』

初めて開催するイベントのため、広告などを目にした時に「認識されやすい」ことが求められる。また、毎年定期的に開催される予定なので「印象に残り、覚えてもらえる」ということも要件の一つとなる。上記の設計要件とイベントコンセプトの『わくわく感』、グラフィックイメージの『宇宙』

を考慮し、ロゴマークを制作した。ロゴマークを全体的なグラフィックの軸とし、「認識されやすく印象に残りやすい」配色になるよう検討した。また、その他のイラストを制作する際に全体の配色が統一されるよう、ロゴマークに使われる色をイベントのコンセプトカラーとした。



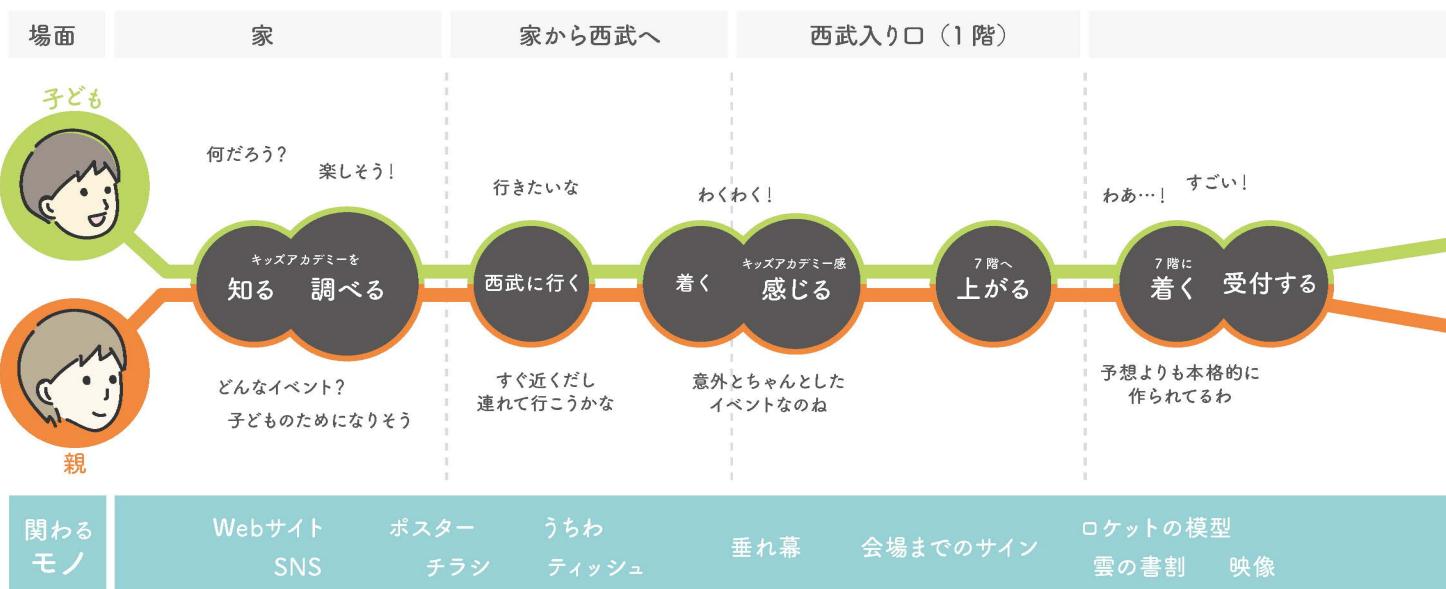
グラフィックを中心にイベントの土台作り

エクスペリエンスマップを元に、制作するグッズを検討

ジャーニーマップに続き、各場面（シーン）ごとの感情を示したエクスペリエンスマップを作成。それぞれの場面でどういう行動があり、そのときにどんなことを思うのかを出した。また場面ごとに親子に対してどんなもの（グッズや装飾、SNSなどの接点）を与えられることで『わくわく感』

を持ってもらえるのかを検討。制作物としては、日数や予算との兼ね合いで会場入り口の装飾イメージや、参加証として渡すグッズ（缶バッジ、クリアファイルなど）、会場の雰囲気の統一と運営のためにスタッフTシャツを制作することに決定。メイングラフィックを軸に統一されたデザインを目指した。

表2 親子のエクスペリエンスマップ「キッズアカデミーを知ってイベントに参加してから家に帰るまで」



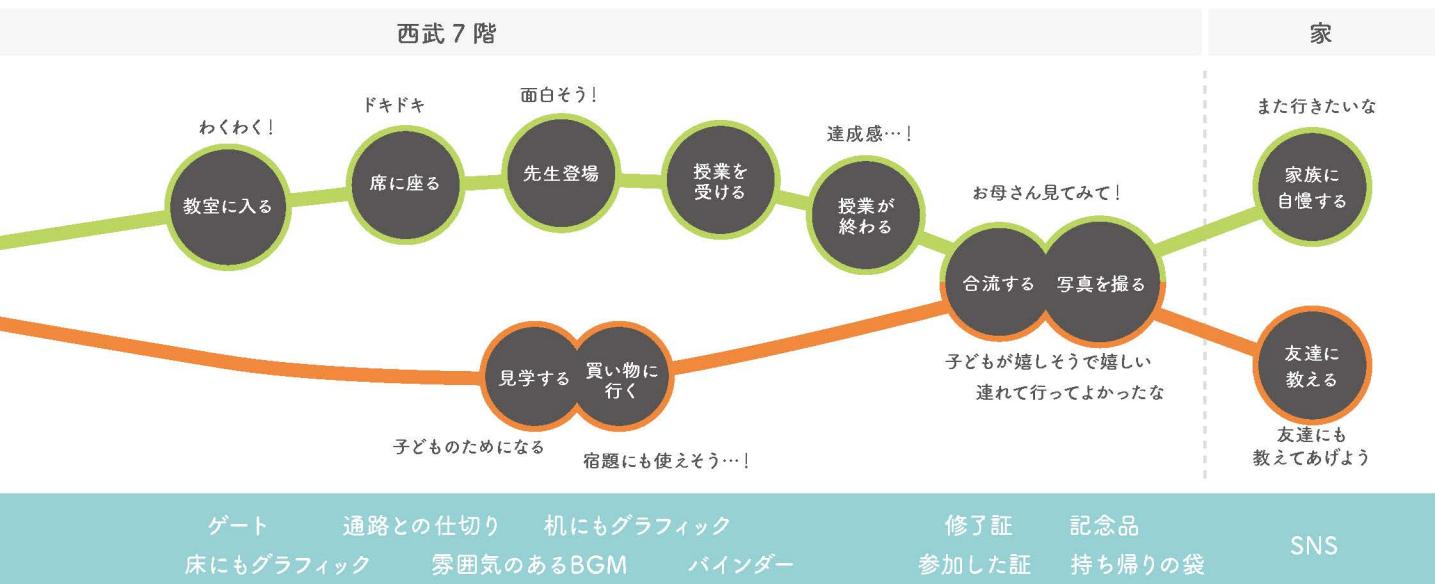
制作したグッズ



会場デザイン検討『制限の中で最大の表現』

催事場の広さや高さ、消防法などの多くの制限がある中で、西武船橋店の方と打ち合わせを重ねながら会場デザインを検討。3DCGを用いて会場のスケール感をイメージしながら制作物を決定。世界観をしっかりと作ることで子どもの「わくわく」を引き出すことを目指した。会場に来て最初の

印象が大切と考え、まず目に入る正面のグラフィックに力を入れた。子どもたちの注目を集めることを目指し、壁面の雲の部分には“いろんなものが飛び出す画像”をプロジェクターで投影。基本的に装飾物はスタイルなどで自分たちで制作し、予算内で効果の高い表現を目指し、主催側も参加者も満足のいく会場設計を行った。



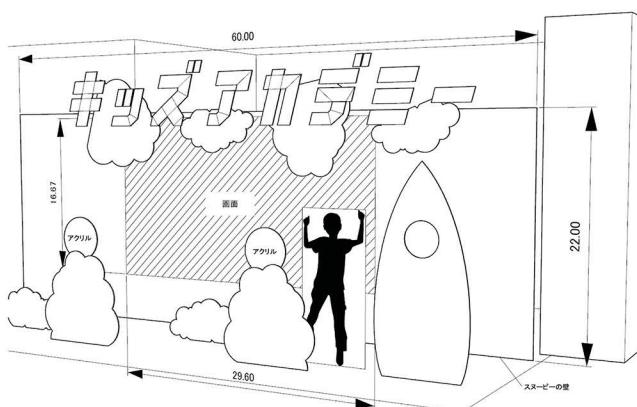
会場デザイン検討



正面のグラフィック全体を検討



スタイルを使って装飾用の立体的なアイコンを制作



3DCG を用いて実際の大きさを確認しながら検討



雲からいろんなものが飛び出す映像をプロジェクターで投影



業者の方に壁面・天吊りを、 それ以外は自分たちで設営

壁面や天吊りの装飾に関して、業者の方と相談しながら設営。現場の状況に合わせながら、細かい部分を調整していった。ベースができた後、スタイルなどで作った装飾物で空間イメージを作り上げた。





子どもに楽しんでもらい 親からも好評

学生スタッフと共に、3日間のイベントを運営。
イベントの主旨や開催にいたるまでのプロセスのパネルを設置し、親からの理解を得ることができた。



集客やイベントの内容に関して 課題が残った

広報・告知が十分行き届いておらず、参加者が想定数を下回り閑散としてしまう場面があった。またイベントの内容に関して、難しすぎて子どもがわからなかったり、つまらなそうな場面が見受けられた。講義の内容に関しても「わくわく感」を与えるような工夫が必要だと感じた。



価値・目的に沿った企画づくり

目的ボード制作『イベントの目的・価値を明確にする』

2016年の反省点として「空間やグッズなどではわくわく感を表現できたが、実際のプログラム内容や広報面に関して、『わくわく感』を軸にした内容になっていなかった」という課題が残った。2017年では、会場はもちろん広報・企画

を含むイベント全体を考えていく方針へ。キッズアカデミーを開催する目的、キッズアカデミーを開催することによる価値を関係者ごとにまとめ直し(表2)、広報・企画面ではどんなアプローチが必要か検討した。

表2 キッズアカデミーを通した関係者ごとの求める価値

百貨店 が求めていること					子ども が求めていること			
高い物でほしい					楽しいコトしたい			
売り上げ UPしたい	売り上げを上げたい	常連客をつくりたい	幅広い世代のお客様を呼びたい	デパートに来て欲しい	楽しいコトしたい	有意義な夏休みを過ごしたい	夏休みに楽しいことをたくさんしたい	遊びたい
デパートに来て欲しい	とりあえずまづ来て欲しい	行きつけの店舗になって欲しい	来店者数を増加させたい	デパートのお客さんを増やしたい	遊び=勉強になることをしたい	宿題を早く終わらせたい	夏休みの宿題を楽しくやりたい	楽しいことしたい
イメージ UPを図りたい	若い人向けもあると知って欲しい	デパートもいいなって思って欲しい	イメージを変えたい	夏=西武と思って欲しい	遊び=おもしろいことしたい	友達と一緒に何かやりたい	新しい友達を作りたい	友達とたくさん話したい
地域のデパートになりたい	対面販売の地元密着感を広めたい	多くの人にデパートに関わってほしい	町の活気を上げたい	西武屋上を遊び場にしたい	新しい発見をしたい	何か新しい発見をしたい	おもしろいことしたい	キッズアカデミーの思い出を作りたい
地域に根づいた存在になりたい	デパートを認知して欲しい	デパートにきてもう口実が欲しい	デパートが地域の集会所になって欲しい	施を重ねても通い続けてもらいたい	思い出を作りたい	夏休みの思い出を作りたい	思い出の場所にしたい	思い出を自慢したい
遊びたい					遊びたい			
興味を持ったことについて知りたい					興味を持ったことについて知りたい			
学ぶ楽しさを実感したい					夏休みのひまな時間を無くしたい			
勉強が楽しいことを知りたい					勉強が楽しいことを知りたい			
どこかに行きたい					どこかに行きたい			
西武に行きたい					西武に行きたい			
イベントに参加したい					イベントに参加したい			

運営体制『企画・会場・広報チームに分割 多方面に渡って充実を測る』

昨年に比べてプロジェクトメンバーが大幅に増えたため、運営体制を固めた。コンセプト・イベントの目的の部分は全員で行い、その後広報・会場・企画のチームに分かれで計画・準備を行った。



親 が求めていること

- 外単位に
過ごしたい
- 一石の鳥で
過ごしたい
- 時間を上手く
使いたい
- 宿題を
手伝いたく
ない
- 手伝わなく
ても自分で
やって欲しい
- 買い物の
ついでに
済ませたい

- | | | | | |
|------------------|-----------------------|---------------------|--------------|------------------------|
| 自分の時間
を欲しい | 人と
話したい | 話題の
あることが
欲しい | 家族で
過ごしたい | 出掛け
目的が欲しい |
| 子供を預けて
買い物したい | やりたいこと
を自由に
したい | 情報を
共有したい | 友達に自慢
したい | 家族でいける
場所が欲しい |
| | | | | いろいろと
体験させて
あげたい |

- | | | |
|-----------------|--------------------------|---------------------------|
| 子供を
預けたい | 相談したい | 子供のために
なることを
したい |
| 時間に余裕を
持たせたい | デパートの人
と知り合いに
なりたい | 子供ずっと
家にいるのは
もったいない |
| | 親同士の
交流の場が
欲しい | 子供離れ
をしたい |

- | | | | |
|----------------------|----------------------|-----------------------|-------------------------|
| 安全な場所に
連れて行きたい | 子育ての
悩みを
克服したい | ママ友を作りたい | 学ぶせたい |
| 安心できる
場所に
行きたい | 大学生と
話してみたい | 親子で
もっと仲良く
なりたい | 専門的な
知識を
教えたい |
| | 大学の様子を
知りたい | 子供に
格好いい所を
見せたい | 学校では
できないこと
をさせたい |
| | | | 子供への
罪悪感を
無くしたい |
| | | | 宿題を早く
終わらせて
しまいたい |
| | | | 新しい体験を
して欲しい |
| | | | いろんな事に
興味を持って
欲しい |

大学 が求めていること

- 志願者数
UP したい
- 志願者数を
増やしたい
- 行きたいと
思って欲しい
- 学生の
ためになる事
をしたい
- 学生に
良い体験を
させたい

- | | | | |
|----------------|------------------------|-------------------------|--------------------|
| 知名度 UP
させたい | 千葉工大の
存在を
知って欲しい | 大学に遊び
にくる人を
増やしたい | 魅力を
アピール
したい |
|----------------|------------------------|-------------------------|--------------------|

- | | | | |
|----------------------------|-----------------------------|-------------------------|--------------------------|
| デザインの
知名度 UP
したい | ロボットだけ
ではないことを
知って欲しい | デザインの
権威を
知って欲しい | イメージ
UP したい |
| デザインの
価値を
知って
欲しい | デザインの
魅力を
知って欲しい | デザイン
プロセスを
知って欲しい | 大学生スゴイ
って思って
欲しい |
| | | | 千葉工大の
イメージを
UPさせたい |

- | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------------|
| 課題を
作りたい | 社会課題を
解決する話題
を作りたい | 自分の力
にしたい |
| 子どもの
ために
何かやりたい | 千葉工大の
学生を地域に
貢献させたい | ポートフォリオ
の内容に
したい |
| | | 自分の力を
つけたい |
| 学外活動を
しやすい環境
にしたい | 今後の
繋がりを作りたい | |

価値・目的に沿った企画づくり

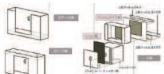
プログラム企画『夏休みの宿題 × わくわく感』

イベント内で行われるWS*企画や常設展示を考える際、①子ども達が本当にわくわくすることは何か、②夏休みの自由研究の題材として相応しいものは何か、を軸に考えた。子どもにとって楽しいことや興味を引くこと、宿題にもできそうなものに関してアイデア出しを行い、フォーマットとして

*ワークショップ

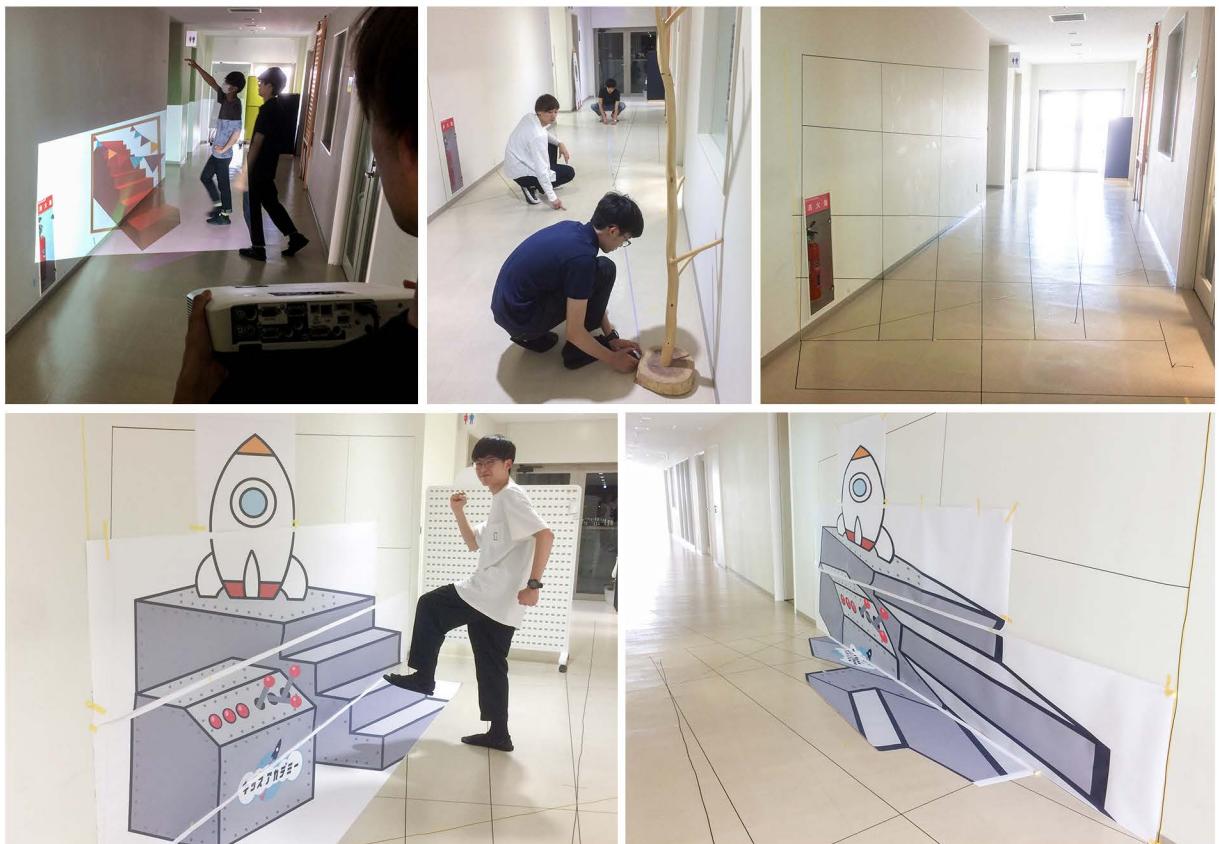
用意した企画案シートに記入。コンセプトの『わくわく感』との整合性、難易度の適切さ、実現可能性などの観点から絞り込み、ブラッシュアップを行って内容を検討していった。実際に使用する材料・道具を用いて、時間・流れ・片付けまでリハーサルを行い、最終的なプログラムへと仕上げていった。

第一段階 企画案シート 企画によって参加者に価値を提供できるよう検討した

企画案シート 1	タイトル カメラを作っちゃおう！！！	□スクール □常設	30分						
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 30%;"> ■カテゴリー <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 10%;">参加する人</td><td style="width: 90%;">カテゴリー「遊んで学ぶ」 アイデアシートを参照▼</td></tr> <tr><td>▢ 子</td><td>・作って</td></tr> <tr><td>▢ 親 (父、母)</td><td></td></tr> </table> </div> <div style="width: 40%;"> 実現したい価値 (ステークホルダー) <small>目的ボードを参照</small> <ul style="list-style-type: none"> ● 学ばせたい (親) ● 楽しいことをしたい (子) ● 知りたい (子) ● 普段と違うことしたい (子) </div> <div style="width: 30%;"> プログラムの流れ <small>プログラムの大まかな手順</small> <p>(学生) ピンホールカメラの仕組みを知る ↓ 小さい子でも組み立てられるように学生がキットを作つておく ↓ (参加者) 説明を聞く ↓ 教わりながら作る ↓ 完成 ↓ 使ってみる</p> </div> <div style="width: 30%;"> 実施可能な場所 <input checked="" type="checkbox"/> 7階催事場 <input type="checkbox"/> その他 <input checked="" type="checkbox"/> 7階売り場 () <input type="checkbox"/> 屋上 <input type="checkbox"/> ロフト前広場 </div> </div>				参加する人	カテゴリー「遊んで学ぶ」 アイデアシートを参照▼	▢ 子	・作って	▢ 親 (父、母)	
参加する人	カテゴリー「遊んで学ぶ」 アイデアシートを参照▼								
▢ 子	・作って								
▢ 親 (父、母)									
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> ■説明 企画の魅力 <small>企画に参加して得られる経験や価値</small> <ul style="list-style-type: none"> ・カメラの仕組みがわかる ・光の性質の理解になる ・カメラや自分の映る世界が反対に写っている不思議感とワクワク感 ・夏休みの宿題 </div> <div style="width: 45%;"> 企画の概要 <small>具体的に何をするかを簡単に説明</small> <p>(例)</p>  </div> </div>									
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> ステークホルダーごとの価値 <small>企画に参加して得られる経験や価値をそれぞれの視点で</small> <p>(親) 学ばせたい・・・普段の学校では体験できないことをさせてあげたい 興味を持ったものを知れる 子供の満足になるとこどもをしたい</p> <p>(子) 遊びたい・・・楽しいことしたい 思い出を作りたい・・・思い出作り 普段と違うことしたい・・・家ではできないこと</p> </div> <div style="width: 45%;"> 協力を求める企業、団体 <small>可能性のある具体的なもの</small> </div> </div>									
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> 協力を求める企業、団体 <small>可能性のある具体的なもの</small> </div> <div style="width: 45%;"> 想定される問題点 <small>・子供が上手に作れるのか</small> </div> </div>									
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> 協力を求める企業、団体 <small>可能性のある具体的なもの</small> </div> <div style="width: 45%;"> 想定される問題点 <small>・子供が上手に作れるのか</small> </div> </div>									

企画一覧

授業形式 (ワークショップ)	目指せ！けん玉マスター	けん玉のプロパフォーマーに習ってけん玉マスターになる
	ペタペタ貼ってデザイナー体験	本物の布を切り貼りして、自分だけのデザインを作りあげる
	つかめる水を作ってみよう	液体を調合して、不思議なつかめる水を作る
	光を切り取ってみよう	好きな形に光を切り取って、光を好きな色に変えられる箱を作る
	ルルとララのカップケーキ	絵本「ルルとララ」のレシピを使ってカップケーキを作る
	動くおもちゃを作ってみよう	身近にあるものを使ってマジックハンドを作る
	カメラを作っちゃおう！	画用紙でカメラを作ってカメラの仕組みを学ぶ
	乾麺タワー	乾麺を使って、構造的に強く高いタワーを作る
	ロボット操縦体験	千葉工大総合工学研究会の本物のロボットを操縦体験
	打ち水体験	打ち水をしながら、地球温暖化について学ぶ
常設展示	動くおもちゃを作ってみよう（展示ver）	身近なものでできた動くおもちゃを触って機械の仕組みを考える
	天然木材のコースターを作ろう！	オリジナルコースターを作りながら無垢木材の香りを体験
	ルルとララのお菓子から栄養を考えよう！	見えない栄養価を可視化された模型やパネルでに触れながら学ぶ
	カラーセロファンでステンドグラスを作ろう！	ステンドグラスを作りながら色と色を重ねると何色になるかを学ぶ
	いろんなカラクリで楽しもう！ビー玉コースター	生活用品を使った巨大カラクリ装置を見て触って楽しむ
	船橋の探検家になろう！	大人と子供の目線から撮影された船橋の写真の展示
	トリックアートで不思議な写真を撮ろう！	立体に見えちゃう不思議な写真を体験



▲斜めからみると立体的に見えるトリックアートを作るため、プロジェクターや黒いテープを用いながら検討



▲カメラの仕組みを実感できる大きいカメラ模型を制作

▲ルルとララの絵本を元に実際にカップケーキづくりを実践



▲動くおもちゃの構造が見えるよう、反対側をスケルトンに工夫

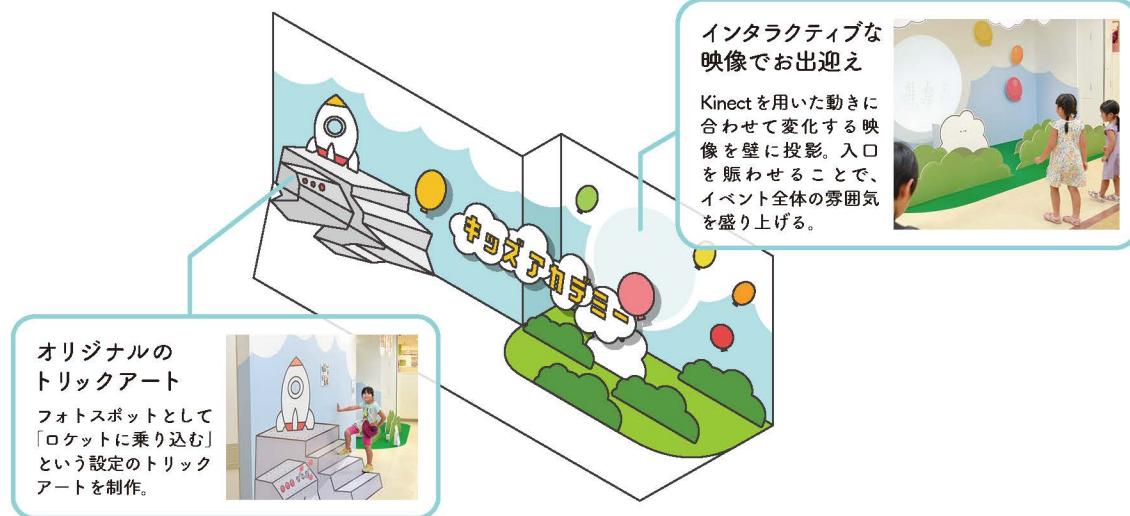
▲子どもたちが何度も遊びたくなるような巨大なコースターを制作

会場設計『限られた予算の中での効果の高い表現』

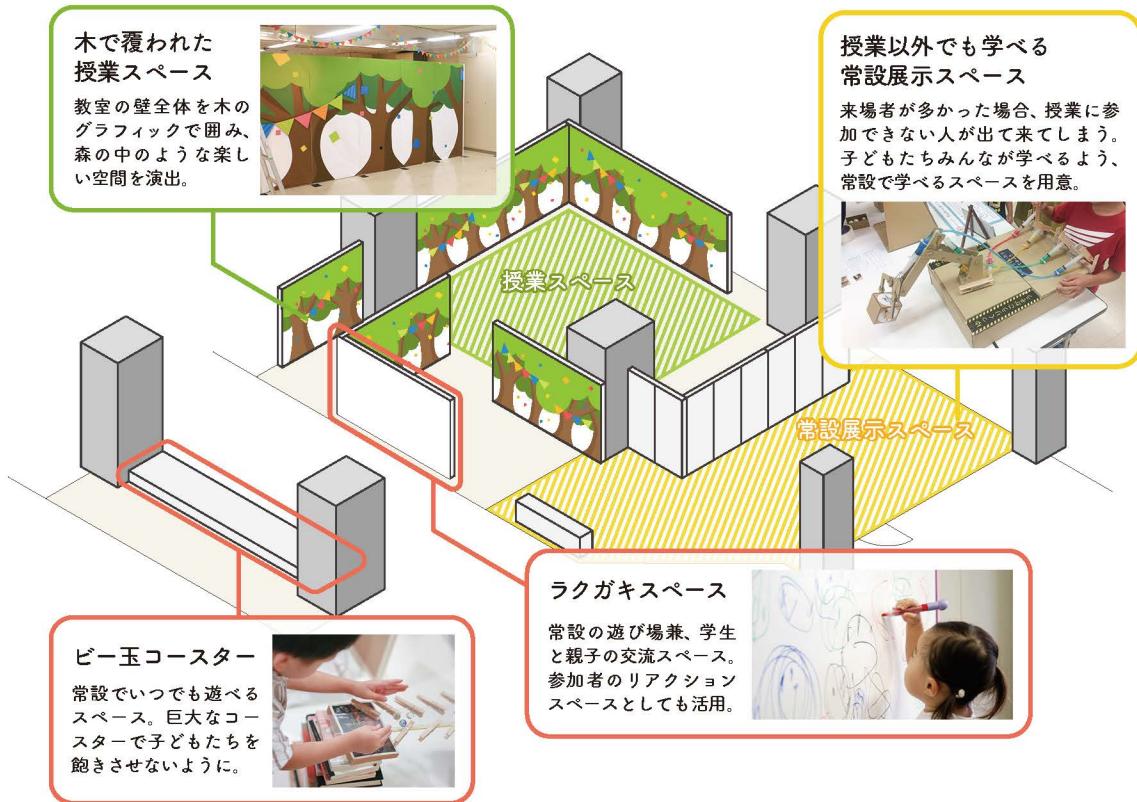
2016年は正面入口の装飾のみだったのに対し、2017年は7階催事場全体と地下1階のWS会場の装飾を行なった。動線調査などから各サインの配置場所の検討や、各プログラムでの机の配置・移動方法などを検討した。正面入口は引き続き映像によって演出し、よりインタラクティブなもの

にすることで『わくわく感』を表現。教室内の壁全体を木のグラフィックで覆い、開放的な雰囲気にして子ども達が入りやすい空間を作りだした。その他にも、常設で子どもたちが楽しめる仕掛けを用意。予算との都合を考慮し、学校の機材などを用いて全ての装飾を自分たちの手で作り上げた。

■ 7階正面入口



■ 7階教室側全体図



2017





広報が大成功 予想を大幅に超える集客に

小学校へのチラシ配布など広報に力を入れたため、西武の方も驚くほどの集客を得ることができた。整理券の対応に力を入れ、来場者が希望のイベントに参加できるよう臨機応変に対応した。



企画内容が大成功 みんな「わくわく」顔に

勉強をどうやってわくわくしてもらえるかを入念に検討した今回の企画内容。授業・常設の展示、全ての企画で大満足の表情を得ることができた。





楽しめる仕掛けと 統一感のある会場デザイン

トリックアートやインタラクティブな映像、フォトスポットなどの楽しめる仕掛けから授業空間まで、全体的にクオリティの高い会場デザインを完成させることができた。



みんなで楽しむ 交流のある空間に

子どもたちに楽しんでもらうことはもちろん、学生たちも大人たちのみんな笑顔になり、地域で様々な人が交流できる空間にすることができた。



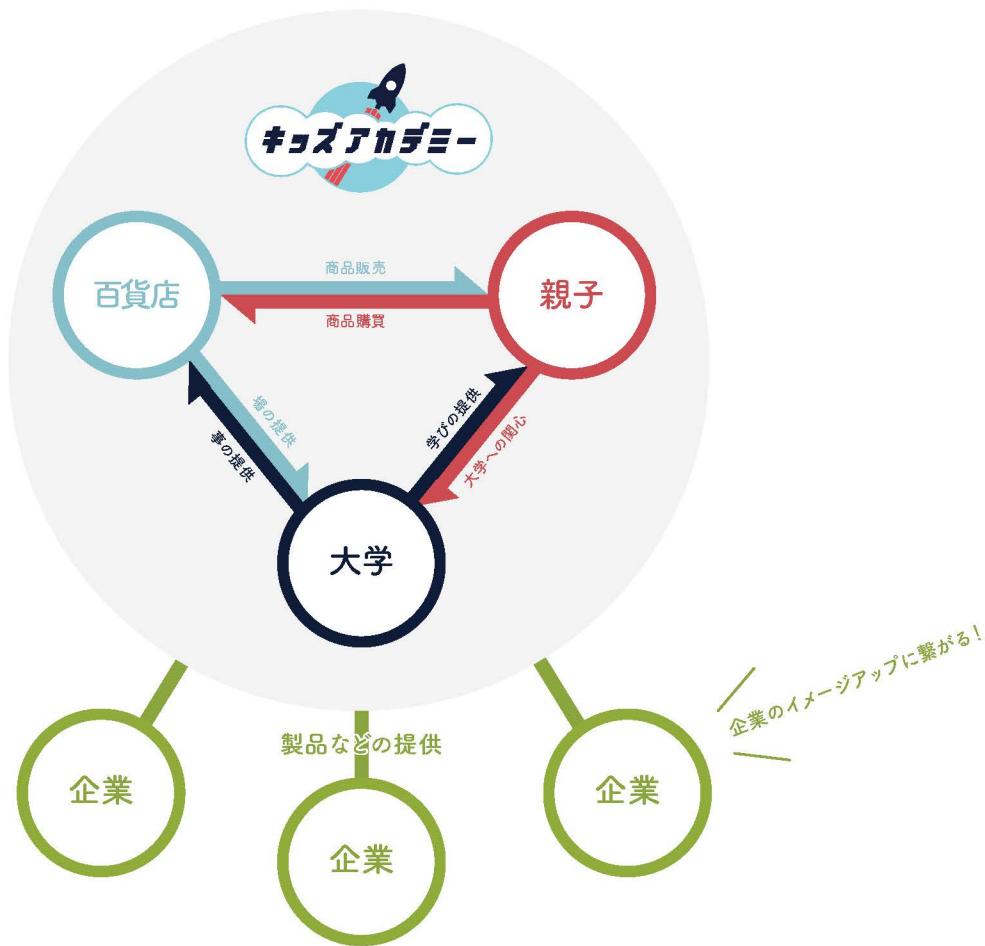
3

2018 -

CSVを実現させる仕組みづくり

地域貢献と利益創出を両立させる仕組みのあるイベントに

イベント実施にかかる費用負担を軽減するために、企業に協力を求める仕組みを目指す。
企業にとってはプロモーションの機会になり、CSVを実現させる仕組みになると考えた。



2017年でのCSVへの取り組み「Canon」

スマホの普及によって「写真=データ化」が一般的な概念になった昨今、来場者に対して“写真を印刷する楽しさ”を知ってもらえるよう、撮影・プリントするブースを設けた。Canon様よりプリンターと写真用紙を提供していただき、イベントに参加してくれた子どもたちの写真を撮影・印刷しプレゼントした。子どもたちにとって「印刷して出てくるところ」は新鮮だったので、親御さんに向けても良いプロモーションになった。



西武船橋店 共同イベント企画プロジェクト 「キッズアカデミー」

発行日 2018年7月

発行 千葉工業大学 創造工学部 デザイン化学科 赤澤研究室

編集 横原 優生 / 小田 彩花

2016 【主要メンバー】 横原 優生 / 小田 彩花
【スタッフ】 赤澤研3年

2017 【主要メンバー】 横原 優生 / 小田 彩花
平川 裕基 / 金丸 蓮 / 北村 敏輝 / 高梨 拓未
【スタッフ】 赤澤研(院生,4年,3年) / 倉斗研(4年,3年) / 稲坂研(院生,4年,3年)
八馬研(院生,4年,3年) / 長尾研(院生,4年,留学生)
1,2年有志

西武船橋店 共同イベント企画プロジェクト 「キッズアカデミー」

発行日 2018年7月

発行 千葉工業大学 創造工学部 デザイン化学科 赤澤研究室

編集 横原 優生 / 小田 彩花

2016 【主要メンバー】 横原 優生 / 小田 彩花
【スタッフ】 赤澤研3年

2017 【主要メンバー】 横原 優生 / 小田 彩花
平川 裕基 / 金丸 蓮 / 北村 敏輝 / 高梨 拓未
【スタッフ】 赤澤研(院生,4年,3年) / 倉斗研(4年,3年) / 稲坂研(院生,4年,3年)
八馬研(院生,4年,3年) / 長尾研(院生,4年,留学生)
1,2年有志
